

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ
«Цветик- семицветик»
приказ от «20» сентября 2022г. № 247

**Положение
о Службе примирения (медиации)
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Когалыма «Цветик-семицветик»**

1. Общие положения:

1.1. Служба примирения (медиации) Муниципального автономного дошкольного учреждения города Когалыма «Цветик-семицветик» (далее – ДОУ) объединяет воспитанников, педагогов, родителей (законных представителей), заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительного примирения в образовательной организации.

1.2. Служба примирения (медиации) ДОУ является альтернативной другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения (медиации) ДОУ является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и примирения ДОУ может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Служба примирения (медиации) ДОУ осуществляет свою деятельность на основании положений следующих нормативно-правовых документов: Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989г., Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования от 17.10.2013г. № 1155, Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», Письмо Министерства образования и науки России от 18.11.2013 г. №ВК – 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. № 1430-р «Об утверждении концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», Письмо Министерства образования и науки России от 26.12.2017 г. № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций» («Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную

деятельность образовательных организаций)), Распоряжение Правительства Российской Федерации от 06.07.2018 г. № 1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства», приказ Управления образования Администрации города Когалыма от 13.09.2022г, «О внедрении модели организации служб примирения (медиации), в муниципальных образовательных организациях города Когалыма.

2. Цели и задачи Службы медиации (примирения) ДОУ:

2.1. Целями Службы медиации (примирения) ДОУ являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.1.3. Организация в дошкольном образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки воспитанников на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами Службы медиации (примирения) ДОУ являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и противоправных ситуаций.

2.2.2. Обучение воспитанников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации (примирения) ДОУ:

Деятельность Службы медиации (примирения) ДОУ основана на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и/или противоправной ситуации.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) ДОУ не разглашать полученные в процессе примирения сведения. Исключением является ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) ДОУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений

с кем-либо из участников, он должен отказаться от примирения или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения) в ДОУ:

4.1. Руководителем (куратором) службы в ДОУ является педагог-психолог, назначенный приказом заведующего ДОУ. Педагог – психолог проходит обучение проведению восстановительной медиации, на него возлагаются обязанности по руководству Службой медиации (примирения) ДОУ.

4.2. Вопросы членства в Службе медиации (примирения) ДОУ и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться службой самостоятельно.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения) в ДОУ:

5.1. Служба медиации (примирения) ДОУ может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от администрации дошкольной образовательной организации, членов данной службы, педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников.

5.2. Служба медиации (примирения) ДОУ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица дошкольной образовательной организации.

5.3. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в дошкольной образовательной организации формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, то для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы медиации (примирения).

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае ДОУ может использовать иные педагогические технологии.

5.6. В особо сложных ситуациях куратор Службы медиации (примирения) ДОУ принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба медиации (примирения) ДОУ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном протоколе или устном соглашении.

5.9. При необходимости Служба медиации (примирения) ДОУ передает копию примирительного протокола администрации ДОУ.

5.10. Служба медиации (примирения) ДОУ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном протоколе, но

не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации (примирения) ДООУ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости Служба медиации (примирения) ДООУ информирует участников примирительной программы о возможностях помощи других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, психолого-педагогических центров).

5.12. Деятельность Службы медиации (примирения) ДООУ фиксируется в журнале и отчетах, которые являются внутренними документами службы (приложение 1).

5.13. Служба медиации (примирения) ДООУ и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей в примирение.

5.14. Служба медиации (примирения) ДООУ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры примирения воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.15. По согласованию с администрацией ДООУ и руководителем службы могут проводиться медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность службы и ее квалификация регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника».

5.16. При необходимости Служба медиации (примирения) ДООУ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

6. Организация деятельности Службы медиации (примирения) в ДООУ:

6.1. Службе медиации (примирения) администрация ДООУ предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы ДООУ (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Поддержка и сопровождение Службы медиации (примирения) ДООУ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица ДООУ оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и воспитанников.

6.4. Служба медиации (примирения) ДООУ в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами ДООУ.

6.5. Администрация содействует Службе медиации (примирения) ДООУ в организации взаимодействия с педагогами ДООУ, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и

родителей (законных представителей) в Службу медиации (примирения) ДООУ, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации (примирения) ДООУ и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация ДООУ поддерживает участие руководителя (куратора) службы в собраниях сообщества медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже чем один раз в три месяца проводятся совещания между администрацией и Службой медиации (примирения) ДООУ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ДООУ может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного протокола (приложение 2), а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.10. Служба медиации (примирения) ДООУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ДООУ.

7. Заключительные положения:

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим ДООУ по предложению Службы медиации (примирения) ДООУ.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации и ФГОС ДО.

